

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Varde
*Adresse:	Frisvadvej 1c 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: ulfl@varde Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	29
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Charlotte Torbensen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	04-11-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd vurderer, at Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde lever op til den fornødne kvalitet i Kvalitetsmodellens 3 temaer.
--	---

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



*Samlet vurdering:	Temaer som er blevet belyst ved det anmeldte tilsynet: Målgrupper, Metoder og Resultater, Organisation og ledelse og Fysiske rammer.
*Afgørelse:	
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	
Observation	Der har været besigtigelse af de fysiske rammer på alle 5 afdelinger samt cafeen.
Interview	I forbindelse med det anmeldte driftsorienteret har der været interview med: Leder Grethe Andersen Afdelingsleder Ulla Flindt 5 medarbejdere 5 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde

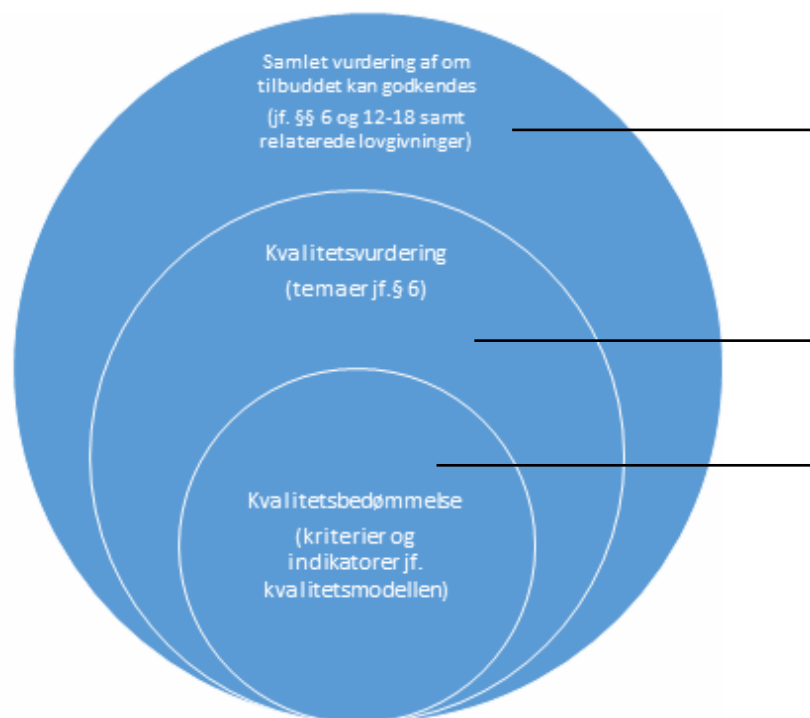


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	24-09-2014
Oversigt over tilsynsbesøg	
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer, hvilket kræver en tilretning. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet bliver bekendt med det nye cirkulære vedr. magtanvendelse samt hvilken procedure der er i kommunen for håndtering af fremtidige indberetninger om magtanvendelse.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder i tilstrækkelig grad med systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på alle afdelinger på Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion og sund kost. I</p>	Tilsynet anbefaler, at tilbuddet bliver bekendt med det nye cirkulære vedr. magtanvendelse samt hvilken procedure der er i kommunen for håndtering af fremtidige indberetninger om magtanvendelse.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



	<p>forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet også fokus på dette, særlig i forhold til en tydelig og forudsigelig hverdag.</p> <p>Handicap, Bo og Beskæftigelse har skriftelig procedure vedr. magtanvendelse samt overgreb, som er kendt af medarbejderne. Tilbuddet drøfter magtanvendelser når der har været nogle med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige fastholdelser. Sidst der var foretaget en magtanvendelse på Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde var for 1,5 år siden.</p> <p>Tilbuddet kender ikke til det nye magtanvendelses cirkulære samt hvilken procedure der er i kommunen for håndtering af fremtidige indberetninger om magtanvendelse.</p>		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Der er en meget tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe. Der er fokus på, at målrettet arbejdet mod målgruppen.</p> <p>Alle 5 afdelinger på Handicap, Bo og Beskæftigelse arbejder i tilstrækkelig grad med systematisk faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at der arbejdes med skriftlig dokumentation, som anvendes i det pædagogiske arbejde.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet	5 (i meget	Ledelsen oplyser, at målgruppen er, voksne udviklingshæmmede med psykiatriskoverbygning samt	

anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

høj grad opfyldt)

behov for moderat støtte.

Der har tidligere været arbejdet med Plan 98, nu kaldet SIP = systematik i pædagogik. Alle medarbejdere deltager, således at der arbejdes ud fra samme grundlag, der indgår videooptagelser til brug for læring og udvikling. der er opmærksomhed på, at en borger ikke skal starte forfra, det er vigtigt, at der bliver udviklet på det borgeren allerede kan. I forhold til brug af pædagogikker, kigges der på den enkelte, og behandler ud fra borgerens behov. der ses på, hvordan borgerene støttes bedst. Ledelsen nævner, at mange pædagogikker indgår, men der pointeres relationsarbejde.

Afdelinger:

Svaneparken: S

Humlehaven 2: H2

Humlehaven 59: H59

Humlehaven 72: H72

Kærhøgevej: K

Medarbejdere:

H72: Overordnet set bruges SIP i tilbuddet, det bruges grundlæggende, men i små bidder. Der anvendes andre pædagogikker, relationspædagogik bruges meget.

H2: SIP bruges i hverdagen, selvom det ikke altid er nemt, lidt på samme måde, som H72 nævner det. Der gøres meget for, at borgerne kan have selvbestemmelse. Der anvendes anerkendelse, og der arbejdes systematik, og dette giver mere udvikling hos borgeren.

S: Der anvendes poletsystemer i arbejdet med borgere autisme. Der skabes en meget forudsigelig dagligdag, og der bruges anerkendelse i dagligdagen.

H59: Afdelingen har en projektleder med i SIP, og derfor anvendes det meget. Der laves et

		<p>projektblad på borgerne med registrering og belønningsstrategier. Medarbejderne møder borgeren, hvor borgeren er, og laver en plan, hvor meget forudsigelighed indgår.</p> <p>K: Der bruges dele af SIP, men der laves ikke store projekter. Der registreres hvad borgerne gør, og møder borgerne, hvor de er.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at pædagogiske handleplaner revideres en gang årligt, der er altid to personaler, der er inde over hver borger. Der holdes gruppemøde ca. hver 14 dag. Måler på de mål der er opstillet, selv om det kan være svært at måle. Varde kommune arbejder overordnet på en metode omkring effektmåling. Når der er udviklet en metode, skal det bruges i hele kommunen. Der indsamles meget dokumentation. Det opleves, at der skal dokumenteres meget, også i forhold til myndighederne. Det er både vedligeholdelse af planer og udvikling af dem.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>K: Der etableres pædagogiske handleplaner, med mål og delmål. Der registreres alt i journalerne ned til den mindste ting. Det er muligt, at kunne gå tilbage i materialet, hvilket der tit er behov for. Der følges op på de pædagogiske handleplaner hvert anden år. Der afholdes møderne i forhold til, om målene bliver opfyldt. Den pædagogiske handleplan kan revideres ved behov.</p> <p>H59: Afdelingen har to borgere med på møde hver anden uge, og taler om hvad der skal justeres. Hver andet år tales der med samarbejdspartnerne. Der er daglige og ugentlige registreringer, som er beskrevet i projektbladet.</p> <p>S: Der arbejdes som K og H59, men der laves også projekt over problemstilling. Ud fra dette arbejdes der med, hvordan problemet angribes. Medarbejderne ønsker, at borgerne er herre over eget liv som det er muligt. Poletsystemet indgår i forbindelse med skemaer. Belønningssystemet, højner værdierne. Dokumentation foregår i de digitale systemer, og der er opmærksomme på, at andre følger med i hvad der journaliseres. Nogle kikker med fra kommunen.</p>

		<p>H2: Vejen Kommunes socialrådgiver kommer én gang pr. år i stedet for hvert andet. Der arbejdes efter de mål der er sat, og det kan være svært at lave målbare mål. Afdelingen har mærket, at der har været en udvikling i at dokumentere overfor bestiller.</p> <p>H72: Der arbejdes som de andre afdelinger. Når der kommer nye socialrådgivere i forhold til borgerne, holdes der nye møder.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at de ikke har fået mange § 141 handleplaner, men der er stort fokus herpå. Der kan dokumentere, at samtlige § 141 handleplaner er bestilt ved de respektive kommuner, socialrådgivere. Dette er sendt til samtlige kommuner i sommer, og der er lovning på at alt kommer. Adspurgt oplyses det, at 2 ud af 29 § 141 handleplaner forelægger. Tidligere har der været mundtlige overleveringer, det var før der var krav om §141 handleplaner. Der er en pædagogisk handleplan på alle borgere i tilbuddet, og disse ligger på Bosted.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>S: Der opleves ikke specifikke krav, der kan effektmåles på. Medarbejderen fortæller, om en borger der fik meget medicin, da hun flyttede ind på tilbuddet og hun var meget sløv og fraværende. Hun er nu helt medicinfri, det har været en lang proces. Det var dog ikke et mål i sig selv, at hun skulle blive medicinfri. Men et meget målbart eksempel på, hvordan der arbejdes med problemstillingerne.</p> <p>H72: Der arbejdes meget med eget værdigrundlag, og med de mål der er opsat i de pædagogiske handleplaner. Arbejder meget med sundhed, kost og motion.</p> <p>B59: Der arbejdes med at borgeren er aktiv i eget liv samt udarbejdelse af handleplaner. Et eksempel er, at flere borgere har fået vækkeur, så de selv kan stå op om morgenen.</p> <p>K: Der er etableret et vasketøjsprojekt i gang med en borger. Der startes op med at videofilme,</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



	<p>hvordan der praktisk vaskes, og borgeren kan nu vaske og hænge tøj op selv. Der er stort fokus på, at borgerne deltager aktivt i de praktiske opgaver.</p> <p>H2: Fortæller at der har hersket en vis flokmentalitet, hvor alle skulle gøre det samme, der opstod til tider millimeterdemokrati. Det er nu brudt, og det har gjort den enkelte mere selvstændig. Et eksempel på det, var en borger der blev meget stresset over at spise fælles, han fik tilbudt at han kunne spise for sig selv, hvilket han blev meget glad for.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i tilbuddet	<p>Borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Borgerne bliver i høj grad inddraget og har indflydelse på hverdagen på Handicap Bo og Beskæftigelse Varde. Dette sker ved borgerrådsmøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på mad, planlægning af aktiviteter m.m.. Inddragelsen sker også ved individuelle samtaler med borgerne.</p> <p>Tilbuddet tager borgernes behov alvorligt, og drøfter muligheder for at tilgodese disse under forudsætning af hensyn til borgernes udvikling. Fx er der nogle afdelinger, hvor borgerne ikke spiser sammen.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at det ligger i værdigrundlaget, at borgeren har ejerskab i eget liv. Borgeren skal ses ud fra de behov der er, det kan fx være hjemmedage, ATA= ansigt til ansigt, tid alene med en pædagog.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>H72: Tidligere afholdtes der husmøder, men der var meget brok fra borgerne. Nu tales der individuelt med borgerne, der bruges tid med borgerne på deres hjemmedage, og det opleves, at der er behov for meget anerkendelse.</p> <p>H2: Der afholdes husmøder, dette er i forhold til de praktiske ting, som oplysninger om at tage hjem i weekend samt madplaner m.m.. Der tales meget med den enkelte om, hvad de har lyst til, at deltage i af aktiviteter i løbet af ugen.</p> <p>S: På afdelingen afholdes der madmøder, det opleves, at borgerne er blevet bedre til at spørge, og at det er ok at være i tvivl.</p> <p>H59: Husmøder afholdes hver anden onsdag, om søndagen udarbejdes der en madplan. På de dage hvor der laves mad, er der alenetid med borgeren.</p> <p>K: På afdelingen er der intet spisebord, dette grundet dårlig stemning og konflikter under fællesspisningen. Alle borgere spiser i egen lejlighed nu. Der tales med den enkelte borger om deltagelse i div. tilbud. Borgerne kan ønske og komme med forslag til mad.</p>	
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at det er deres "arbejde", at tilgodese borgeren via dialog med den enkelte samt møder om borgeren. Der sørges for, at der er en dagsrytme på afdelingerne.</p> <p>Der er brugermøde i forhold til, hvad der laves i caféen, og andre steder afholdes der husmøder. Der</p>	

<p>et kollektivt niveau</p>	<p>er fokus på hvad borgerne kan rumme, ikke alle borgere magter at deltage i kollektive aktiviteter. Ledelsen nævner Caféavisen, som indeholder de aktiviteter der er mulighed for at deltage i. Denne tales med den enkelte borger omkring. Ledelsen er opmærksom på, at det kan være svært med demokrati, da det kan gøre det vanskeligt for den enkelte at sige fra. Ligeledes er der fokus på hvilke borgere der føre sig frem og er bestemmende samt hvem der er mere tilbageholdende. Der forefindes ikke en særskilt borgerpolitik på tilbuddet, men indflydelse er beskrevet i værdigrundlaget, som alle ansatte har været med til at udarbejde. Ledelsen beretter, at der ageres efter samme grundlag, og at ledelse og medarbejdere skal være tilgængelige.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>K: Ingen borger bliver tvunget ud af døren, hvis de ikke vil.</p> <p>H59: Flere borgere har hjemmeservice, men deltager selv i det daglige arbejde og har derigennem indflydelse.</p> <p>S: Enig.</p> <p>H2: Der er plads til de praktiske ting på hjemmedage.</p> <p>H72: Enig.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes ved motion og sund kost.</p> <p>Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde har fokus på det psykiske, fysiske og sociale, hvor alle emner er lige vigtige i</p>

	forhold til borgernes generelle sundhed. Der er stor opmærksomhed på disse områder, og afdelingerne arbejder lidt forskelligt med emnerne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at det observeres i det daglige, og der er øje for den enkelte borger. Der er 5-6 borgere på hver afdeling, så den enkelte borger ses i hverdagen. Der tales med og om borgeren, og der handles på det der ikke fungerer.</p> <p>Medarbejdere: H72 Det kan ses på borgerene om de trives, og der er stort samarbejde med pårørende. Der er fokus på trivsel generelt, og der reageres, hvis der er forandringer.</p> <p>H2: Det kræver en vis fingerspitzgefühl, og der bruges empati og den pædagogiske indgang.</p> <p>S, H59 og K er enige.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der blev iværksat et initiativ om, at alle borgere skulle til sundhedstjek en gang årlige. Men dette mødte så meget modstand fra lægerne, at det ikke blev udført. Ellers sendes borgerne nogle med ledsager til lægen hellere en ekstra gang. Der arbejdes meget med sund kost og motion. Ligeledes forefindes der et samarbejde med Oligofreni klinikken.</p> <p>Borgerne trives og har det godt i tilbuddet, der er iværksat mere bevægelse, og dette tænkes ind i dagligdagen. Spinning har kørt som et forsøg, en slags introduktion hvor virksomheden betalte i første gang, og nu er det så overgået til egenbetaling. Borgerne bliver glade for motionen, ønsker den nu selv.</p> <p>Medarbejdere: K: Der ringes til lægen hvis der er mistanke om noget, det kan også være sygeplejerske, hjemmepleje, tandlæge mv.</p>

		<p>H59: Det samme som K, også i forhold til tilretning af medicin, briller.</p> <p>S: Enig med K og H59.</p> <p>H2: En borger ringer selv til forskellige instanser, og vi må derfor ofte guide i forhold til disse henvendelser.</p> <p>H72: Når der opstår situationer, så ringer medarbejderen hellere til læge en ekstra gang, dette er også gælder ved tandlæge- ørelæge mv.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at den mentale trivsel, støttes via de individuelle pædagogiske handleplaner samt af medarbejderne. Der deltages i samtaler ved psykiater, og der kan således gives støtte efterfølgende, i forhold til det der kommer frem.</p> <p>Det psykiske, fysiske og sociale, fylder meget, der er 3 ben og alle lige vigtige i forhold til borgernes generelle sundhed. Der er stort fokus på disse områder og afdelingerne arbejde lidt forskelligt med emnerne. Der tænkes bevægelse ind i hverdagen, så der ikke skal ydes service gennem personalet i det daglige. Der opfordres til, at køre mindst mulig i bil, og til at vælge cyklen eller gå.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>K: Der hjælpes med kosten, at der er frugt og grøntsager mm. I forhold til motion opfordrer medarbejderne til, at cykle eller gå. Medarbejderne går gerne med, så borgeren bliver rørt. Der opfordres og motiverer til bevægelse generelt, evt. med en belønning.</p> <p>H59: Medarbejderne hjælper med at lave sund kost. Noget motion lægger i faste rammer, en borger skal ud og gå hver aften efter middagen. De har flere dobbeltcykler (sofacykler), og de bruges ofte. Der er tit en sidegevinst ved en tur på cyklen, da det er en god måde at snakke om dagligdagens problemer på.</p>

		<p>S: Det ses som et plus, at medarbejderne kender borgeren rigtig godt i forhold til det mentale, når der skal guides.</p> <p>H2: Motivation bliver tit koblet sammen med belønning, fx ved et projekt hvor målet var, at en borger kunne løbes 6 km. Da borgeren opnåede målet udløste det køb af en ipad, dette var for egne penge. Det er at se på den enkelte, og observere hvem der finder glæde ved at løbe. Det går ikke godt for alle, den selvbestemmende borger kan være svær at gøre noget ved bl.a. i forhold til alkohol, rygning.</p> <p>H72: Der er et stort fokus på sundhed, at løbe, cykle og gå i motionscenter, og det er meget individuelt hvad den enkelte magter at deltage i. Borgerne anerkendes for deres aktivitet. Det hjælper ikke at slå på det sundhedsfremmende og vægten, da borgerne er ligeglade med om de måske vejer for meget.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilbuddet drøfter magtanvendelser når der har været nogle med henblik på læring og forebyggelse af fremtidige fastholdelser. Sidst der var foretaget en magtanvendelse på Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde var for 1,5 år siden.</p> <p>Tilbuddet har en skriftelig procedure vedr. forebyggelse, og håndtering af magtanvendelse, og alle interviewede medarbejder ved hvor denne findes.</p> <p>Tilbuddet kender ikke til det nye magtanvendelses cirkulærer samt hvilken procedure der er i kommunen for håndtering af fremtidige indberetninger om magtanvendelse.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets	3 (i middel	Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en kriseberedskabs mappe, med procedure og vejledninger,

pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser

grad opfyldt)

mapperne står på alle afdelinger. Det er lang tid siden at tilbuddet har haft magtanvendelse, måske er det ca. 1½ år siden sidst. Ledelsen oplever, ikke at der er et behov for dette. Der forebygges blandt andet ved at sætte faste personaler ind i forhold til syge og svage borgere som har brug for meget struktur. Det nye cirkulære vedr. magtanvendelse, er medarbejdere ikke orienteret om endnu. Men det er ledelsen opmærksom på nu, og dette vil ske.

Tilsynet informerer om, at magtanvendelser sendes til handlekommune og den kommune tilbuddet er beliggende i samt STS.

Ledelsen følger op på dette, samt hvilken procedure der er i kommunen for håndtering af fremtidige indberetninger om magtanvendelse.

Medarbejdere:

Alle har kendskab til magtanvendelser og procedure der er i forhold til håndtering af dem. Ingen kender det sidste nye magtanvendescirkulære.

K: Der har været en magtanvendelse for ca. 1½ år siden.

H59: Der arbejdes med forebyggelse af magtanvendelse ved at aflæse borgerne inden det kommer til fastholdelse. Men ofte er det borgerene imellem der opstår vold, der forebygger ved at blande ved afledningsmanøvre.

S: Medarbejderen arbejder med afledning. Tilgangen til borgerne er dialogbaseret, borgerne kan sige op hvis de er utilfredse.

H2: Medarbejderen bevare sin professionalisme, bevare overblikket og tager det afslappet, og er klar over at det er medarbejderen som har magten.

		H72: Der forebygges magtanvendelse pga. godt kendskab til borgerne, pædagogisk snilde, og går i dialog for at forhindre tingene køre op.
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at magtanvendelser drøftes på p-møder og MED møder, hvor der samles op i forhold til arbejdsmiljørepræsentanten. Der er vidensdeling og sparring, evt. i forhold til krisehjælp. Der henvises igen til mappen omkring magtanvendelser og vold mellem borgere.</p> <p>Medarbejdere: Alle ved at der er en beredskabsmappe med procedure. De står på alle kontorer og dele er opsat på opslagstavler.</p> <p>H72: Efter en magtanvendelse vil medarbejderne starte med at udfylde skemaer, herefter vende det på personalemøde. Dette for at blive opmærksom på, hvad der kan læres af dette. Evt. kontakte ledelsen, hvis situationen var svær at håndtere. Alle afdelinger er enige.</p> <p>S: og H59: Ville inddrage en kollega, hvis de følte der var behov for det.</p> <p>Hændelsen skal efterfølgende gennemgås med borgeren, når skemaet kommer retur.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Der forefindes overgreb på tilbuddet borgere i mellem, dette bliver der arbejdet med fx med skærmning af borgere, samtaler, aflæsning af borgerne. For at undgå både verbale og fysiske overgreb, spiser nogle afdelinger ikke i fælles rummene.	På Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde er der udarbejdet skriftlig procedure for håndtering og behandling af overgreb, denne er også kendt af medarbejderne.

	På tilbuddet er der fokus på seksualvejledning, og Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde har uddannet en seksualvejleder, til at varetage de udfordringer der ville være.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der findes overgreb i tilbuddet både verbale og fysiske, dette kan være svært at forebygge. Der er mange i forhold til spisesituationen, derfor spiser mange borgere hos sig selv i lejlighederne. Men der opleves, at møde modstand fra pårørende, da de mener at borgerne skal være social og have kontakt netop i spisesituationen. Når der er mange konflikter, får borgeren valget om at spise med en pædagog alene.</p> <p>Medarbejdere: K: Der arbejdes med at skærme borgerne, så der ikke sker overgreb.</p> <p>H59: Der skærmes borger og borger imellem fysisk. Ved verbalt overgreb, forsøges borger inddraget så det ikke opleves som et overgreb.</p> <p>S: Der arbejdes med at aflæse borgerne og aflede opmærksomheden.</p> <p>H2: Der er opmærksomhed på seksuelle overgreb, og der er fokus på om der sker psykiske forandringer hos borgerne. Der er gode efteruddannelsesmuligheder, og pågældende pædagog er uddannet seksualvejleder indenfor området. Det oplyses, at medarbejderen i enkelte tilfælde har taget kontakt til andre tilbud eller personer, for at oplyse borgeren ikke altid har reelle hensigter. Dette er et svært gråzoneområde, da medarbejderen også kan komme til at ødelægge et venskab.</p> <p>H72: Der tales meget med borgerne for at løse problemerne.</p>
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i	5 (i meget høj grad)	Ledelsen oplyser, at der henvises til den procedure for overgreb, som også står i mappen. På nogle afdelinger er den printet ud og sat op på opslagstavlen. Der forefindes skema til brug, hvis der

<p>forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>finders overgreb borgerne imellem. Disse bruges i det videre arbejde om, hvordan medarbejderne kan forhindre det fremadrettet.</p> <p>Medarbejdere: K: Medarbejderen har oplevet, at en borger overfald anden borger med slag. Medarbejderne fik ham efterfølgende tilbage i egen lejlighed, så der kunne komme ro på. DP blev tilknyttet, og det hjalp på temperamentet.</p> <p>H59: Oplever at det er et problem, at borgerne er på Facebook, hvor borgerne laver aftaler personalet ikke har indflydelse på. Det er svært at holde øje med besøgende, og hvor ofte der er besøg.</p> <p>S: Medarbejderen oplever, at borgere kan virke truende overfor personalet, men har svært at finde ud af, hvorfor det kommer.</p> <p>H72: Medarbejderen har kendskab til en situation før sin ansættelse vedr. overgreb. Der blev iværksat et beredskab, og der kom nattevagt på i en periode.</p> <p>Medarbejderne kender til mappen vedr. overgreb.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>4,6</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ledelsen har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og uddelegerende i forhold til medarbejderne. Tilsynet vurderer, at ledelsen er faglig kompetent til at lede Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



	<p>Tilsynet vurderer, at Handicap, Bo og Beskæftigelse får ikke kontinuerlig supervision, noget nogle medarbejder ønsker. Der er mulighed for at få supervision ad hoc, og der forefindes fagligsparring på tilbuddet.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Tilsynet vurderer, at der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og Beskæftigelse. Ligeledes er der en lav personalegennemstrømning på tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Ledelsen har relevant uddannelser samt erfaring med målgruppen. Ledelsen er synlig og uddelegerende i forhold til medarbejderne, og er faglig kompetent til at lede Tilbuddet.</p> <p>Handicap, Bo og Beskæftigelse får ikke kontinuerlig supervision, noget nogle medarbejder ønsker. Der er mulighed for at få supervision ad hoc, og der forefindes fagligsparring på tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen er uddannet pædagog siden 1980, og har arbejdet med udviklingshæmmede siden 1978. Lederen har gennem en årerække arbejdet som leder i forskellige institutioner, og har en videregående lederuddannelse samt relevante kurser.</p> <p>Lederen oplyser, at det er hende som sætter de overordnede rammer. Der arbejdes i teams, og hun har ansvaret for både i forhold til drift og økonomi. Medarbejderne skal inddrages, så ingen føler sig alene. Lederen er synlig i hverdagen. Lederen nævner, at afdelingslederen kommer rundt i alle afdelingerne en gang ugentligt. Lederen roser, afdelingsleders for den skriftlige kommunikation til medarbejderne, hvor hun skriver fredagsmail om hvad der er foregået i ugen der gik og hvad skal</p>

		<p>foregå i ugen der kommer.</p> <p>Afdelingslederen er uddannet kontorassistent og pædagog. Pt. er hun i gang med en akademiuddannelse i ledelse, og forventer at være færdig i 2015. Afdelingslederen deltager på alle relevante efteruddannelse og kurser.</p> <p>Afdelingslederen uddelegerer ansvar, men ønsker også, at være der når hverdagen bliver svær. Afdelingslederen har brug for medarbejder der kan handle her og nu. Hun har observeret, at medarbejderne er gode til at vende tilbage, hvis der er problemer.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>Afdelingslederen er kompetent, og hun har efteruddannet og deltager på relevante kurser. Afdelingslederen vægter vigtigheden af, at personalet har det godt i den ledelsesstil der udføres. Det er vigtigt, at have det godt i dagligdagen og afdelingslederen er rigtig god til informerer. Afdelingslederen varetager borgernes interesser, på højt niveau. Der er en følelse af, at medarbejderne er meget selvstændig i afdelingerne, og får uddelegeret opgaver. Medarbejderne synes, at det er rigtig godt, at hun er fysisk rundt, og høre hvad der rør sig. Der er tilfredshed med personalemøderne. Afdelingslederen er meget dygtig teknisk, og hun er altid tilgængelig, både via mail tlf. mm. Hun får tingene til at gå op i en højere enhed. Afdelingslederen har stor velvilje og fleksibilitet over for personalet. Der bliver talt om tingene uanset hvad det er, og der er en åbenhed. Der findes løsninger på problemerne, og medarbejderne har stor forståelse for, at visse situationer er styret oppe fra politisk.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at supervision ikke helt fastlagt. Værkstedet har supervision to gange årligt. Der kan være ad hoc situationer i forhold til supervision og afgiftning. Der kan bruges ekstern supervision, både i forhold til medarbejdere, borgerne og pårørende. Der er læringsdage hvor hver medarbejder har en dag årligt til at vise sit projekt. Det kan være videooptagelser over en problemstilling, hvor der ønskes tilbagemeldinger fra kolleger, eller en case. Alle byder ind med tilbagemeldinger, og den der</p>

har fremlagt skal bare modtage tilbagemeldinger, uden at forsvare sit projekt. Projektet udføres også ude i afdelingerne. Det giver faglig udvikling, og der læres meget af det.

Faglig sparring er på gruppemøder, det er om det der rør sig i afdelingen. Der kan evt. bruges en kollega i andet hus til sparring eller gå til afdelingslederen. Tit arbejder medarbejderne alene, da vagtplanen ikke giver mulighed for overlap. Nogle afdelinger er der mere overlap end på andre.

Medarbejdere:

K: Det er længe siden der har været noget. Der sparreres med en kollega, omkring problemstillinger i forhold til borgerne.

H59: Det kan foregå på personalemødet. Medarbejderen ville gerne have, at der kom en udefra, der ikke var indblandet i forhold til borgere og ansatte.

S: Der er ikke fast supervision. Men personalemøder bruges til faglig sparring.

H59: + S: Mangler supervision, og tilkendegiver at det vil give noget fagligt og personligt, hvis det var sat i system.

K: Ønsker supervision efter behov, men har ikke brug for det fast.

H2: Mener at det er ærgerligt at uddanne kolleger til supervision og ikke gøre brug af det.

H72: Tilkendegiver, at de faste rammer kan være for meget, ønsker det gerne efter behov.

Flere medarbejder mener, at de kan få supervision, hvis de beder om det. Ligeledes er der mulighed for afgiftning hos afdelingsleder.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og Beskæftigelse, der er under 3 % i gennemsnit. Ligeledes er der en sund personalegennemstrømning på tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>

<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er 19 medarbejder, 1 SOSU - studerende og 1 ufaglært og resten er pædagoguddannet.</p> <p>De har alle de relevante kompetencer. Vurderes også ud fra SIP. En del medarbejdere gennemførte Diplom uddannelse i pædagogik i 2013/2014. Det fortsætter for et nyt hold i 2015, det er diplomniveau men uden eksamen. De medarbejdere der var igennem filosofi og pædagogik forløbet har inspireret underviseren til at skrive en bog. Der er søgt midler til kompetenceudvikling.</p> <p>I januar år 2015 udarbejdes der en samlet overordnet kompetenceudviklingsplan, med alle de enkelte dage der er uddannelse, brandøvelse m.m. Grundlaget for udarbejdelsen af planen er, at alle arbejder ud fra en fælles base og alle arbejder i samme retning. Undervisningen kommer til at foregå i grupper, og der købes undervisere ind på tilbuddet. De forventer at det giver grundlag for fælles fodslav.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>H72: Der kan trækkes på andres kompetencer og de gode samarbejdspartnere. Medarbejderen oplyser, at der er gode og kompetente kolleger i afdelingen.</p> <p>H2: Mange medarbejdere er efteruddannelse i eks. stress, demens, seksualvejledning, tegnsprog m.m., så det er en kompetent flok.</p> <p>S: Medarbejderen ønsker flere kompetencer om autisme, da dette mangle i dagligdagen. Medarbejderen mener, at der er stor opbakning i forhold til efteruddannelse.</p> <p>H59: Tilstrækkelige uddannet, men det kan altid blive bedre, der er altid ønsker om mere uddannelse.</p> <p>K: Ønsker uddannelse i forhold til diabetiker, og det er vigtigt at kende sine egne begrænsninger.</p>
<p>Indikator 09.b:</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er en lav personalegennemstrømning på tilbuddet. En medarbejdere er gået</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>på pension i sommer, og sidste nyansatte var i 2013. Der kommer løbende studerende, og der er ca. 10 studerende i gang hele tiden i organisationen. Der laves samlet undervisning for de studerende, hvilket er et godt grundlag for evt. kommende kolleger.</p> <p>Medarbejdere: Alle er enige om, at der er et godt fast personale.</p>	
<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er under 3 % i gennemsnit i sygefravær. En studerende stoppede midt i sit uddannelsesforløb, og dette gav en betydelige forhøjelse af procenten.</p> <p>Der er almindeligt fravær og barns første sygedag. Der udleveres en oversigt over fraværet ved tilsynsbesøget, som går fra januar til september 2014. Der laves en statistik hver måned, og der arbejdes med sygefraværspolitik, som overordnet er kommunens. Sygeforløbet følges og det skal ikke opfattes som en kontrol, men omsorg i forhold til den ansat.</p> <p>Medarbejdere: Sygefraværspolitik haves, og alle ved det.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Fysiske rammer</p>	<p>5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, men samtidig også, at de ikke isolerer sig i egen lejlighed og benytter fællesfaciliteterne i tilbuddet. De fysiske rammer understøtter for nuværende borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ud fra besigtigelse, observation og interview vurderer tilsynet, at de fysiske rammer på Handicap, Bo og Beskæftigelse Varde afspejler borgernes behov.</p>	

	<p>Borgerne har selv sat præg på deres lejligheder. Det er oplyst, at borgerne gerne benytter sig af cafeen.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Tilsynet vurderer, fordelene ved at tilbuddet har forskellige boformer til forskellige borgere niveau.</p> <p>Tilsynet vurderer, at på alle 5 afdelinger hænger WBordningen tilgængelig for borgerne, ikke alle borgere kender til denne ordning.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium Tema: Fysiske rammer	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Borgerne trives i de nuværende rammer, men samtidig også, at de ikke isolerer sig i egen lejlighed og benytter fællesfaciliteterne i tilbuddet.</p> <p>Borgerne har selv sat præg på deres lejligheder. Det er oplyst, at borgerne gerne benytter sig af cafeen.</p> <p>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>På alle 5 afdelinger hænger WBordningen tilgængelig for borgerne, ikke alle borgere kender til denne ordning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen er opmærksom på den enkeltes behov, og prøver at hjælpe med, at få de mest optimale rammer i boligen. Det oplyses, at alle har lejekontrakter. Der er mere tætte bofællesskaber, og at det er en stor forskel i forhold til at have egen lejlighed. Der er flere typer fysiske rammer. Andre har brug for tæthed og andre magter det ikke.</p> <p>Der er stor fokus på fællesrum, 3 botilbud er helt ens bygget og med fællesrum. Sådan ville det ikke blive bygget i dag, det ville være således at den enkelte borger selv kunne vælge fællesrummet til. Det skal ikke være familielignende forhold i botilbuddene, men individuel boformer. Andre har meget</p>

glæde af fællesrummet. Det opleves, at der er fine fysiske forhold i tilbuddet, og det Det ældste boliger er bygget i 2000.

Medarbejdere:

H72: Der kan være mistrivsel, grundet de bor meget tæt. Der opfordres til at bruge fællesrummet, så der ikke opstår konflikter.

H2: Alle bor i lejligheder, 2 værelser med køkken og bad. De har en fælles lejlighed i samme ejendom, den bruges til det social samvær og det fungerer rigtig godt. Der er et kontor samt WC til personalet, som begge er meget lydt, og det kan være et problem.

S: Borgerne spiser hos sig selv. De har dejlige lejligheder, og gode fællesmuligheder, og caféen kan bruges ofte da det ligger så tæt på.

H59: Der spises fælles, men der er mulighed for at være alene. Afdelingen ligger langt væk fra byen og borgerne synes de bor for tæt, og der er for lydt. Alle har udgang til terrasse der ligger lige op ad hinanden.

K: Borgerne de trives som de bor.

Café for alle afdelinger beliggende i forbindelsen med administrationsbygningen:

Caféen er åben 3 dage ugl. og ca. 30-40 borgere kommer og spiser på de dage. Øvrige dage benytter distriktsborgere caféen. Der er ansat en hovedansvarlig i caféen som står for madplan, indkøb og tilberedning. Selve tilberedningen hjælper borgere og personalet også med. Der er ofte aktiviteter efterfølgende, som borgerne kan deltage i, det kan være fx sang, løb og film. Der gennemføres aktiviteter også selv om deltager antallet er lavt. De fleste borgere er trætte, og vil gerne hjem. Søndage er der løbeklub. Der mere fokus på aktiviteter og mindre på maden, det er let tilberedelig

mad, så tiden ikke går til det.

Borgere:

S: Bor i 2 værelses lejlighed med stort bad og køkken. Er glad for at bo her, kan få hjælp til alt det der er brug for. Borgeren er glad for, at hun kan gå ind og lukke sin egen dør. Hun har fået en kæreste, og de vil gerne være alene. Borgerne bruger næsten ikke fællesrummet efter at der er kommet en kæreste, de laver mad selv.

H59: Bor i stor 2 værelses lejlighed med eget køkken og bad. Borgeren er glad for at bo her nogle gange, hun kan godt lide, når der er rent. Borgeren fortæller, at hun ikke kan lide, når de skændes ude i fællesrummet. Så går hun ind til sig selv, og låser døren. Borgeren synes, at de skændes meget ude i fællesrummet.

H72: Bor 2 værelses lejlighed stort bad, køkken og med udgang til terrasse. Borgeren er meget glad for at bo i lejligheden, han synes det er sjovt. Borgeren fortæller, at han bliver uvenner med en anden medborger indimellem. Når der er for meget larm i fællesrummet, og så siger han stop. Borgeren kan lide at sidde i sofaen og skrive og se på plakaten af kandis. Borgeren fortæller, at han også kan lide Birthe Kjær. Borgeren går til bankospil, og vinder vin og blomster.

H2: Borgeren er glad for at bo i sin lejlighed, der er gode omgivelser. Alle er på lige fod, og det betyder meget, at der ikke bliver gjort forskel på borgerne. Lejligheden fås ikke bedre siger han. Der er en fin altan som han bruger om sommeren. Der er flot udsigt, og han kan høre musikken fra byen når der er koncert. Borgeren oplyser, at han trives i højeste grad, han har faste rammer og faste rutiner i hverdagen. Bruger fælleslejligheden 1-2 gange om dagen. Han fortæller, at han godt kan tage maden med op i sin lejlighed. Det bruger han dog ikke, han spiser altid i fælleslejligheden.

K: Borgren fortæller, at han har arbejdet på Skovlunde i 25 år til næste år, og skal holde jubilæum.

		<p>Han bor i 2 værelses lejlighed. Han viser sit toilet frem der skulle være teknologisk og selvrensende, det virker dog ikke rigtig under forevisningen. Han har egen kat, og 2 af husets katte opholder sig meget hos ham. Borgeren er glad for at bo i lejligheden, og siger at han har boet der i 20 år. Borgeren synes ikke der er langt til byen. Han er meget glad for, at han bliver kørt på arbejde. Caféen ligger heller ikke lang derfra, og han bruger den i de åbne dage og spiser der. Borgeren siger, at han spiser aftensmad i egen lejlighed. Der var for mange private problemer, når de spiste sammen. Hans venner kommer på besøg engang imellem. Sidste gang fik han en cd med en kunstner fra Esbjerg.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at husene er bygget i henhold til ældreboligloven, der er opsat lette vægge, som kan ændres ved behov. Hvilket tilgodeser borgens behov, såfremt der er brug for opsætning af lift eller andre hjælpemidler. Der er gode muligheder for, at borgeren kan blive gammel i tilbuddet. Der er erfaringer fra tidligere borger der blev syg, og hvor det ikke var muligt at tilgodese borgerens behov. Kommunen har været lydhør overfor disse oplysninger. Ligesom Handicaprådet er opmærksomme på disse problemstillinger. Lederen oplyser, at hun har siddet i Handicaprådet i 8 år.</p> <p>Medarbejdere: K: De fysiske rammer fungerer fint.</p> <p>H59: Medarbejderen tror, at borgerne ønsker egne indgange, de kan føle sig overvåget.</p> <p>S: Det fungerer fint med de fysiske rammer. Der er opmærksomhed på, at det kan være meget at være sammen på arbejde og så være tvunget sammen igen når borgeren har fri.</p> <p>H72: En borger med rollator bor i tilbuddet, og det kan være et spørgsmål om ommøblering, for at de fysiske rammer fungerer optimalt.</p> <p>Borgere: S: Borgeren er ofte hjemme i lejligheden om aftenen, ser tv og bruger sin ipad.</p>

		<p>H59: Borgeren er sammen med medarbejderne, og i dag har hun hjemmedag, andre gange tager de i Varde-Centret. Hun spiser aftensmad i fællesrummet. Om aftenen ser borgeren fjernsyn og hygger sig i lejligheden.</p> <p>H72: Borgeren er i lejligheden mandag og ser tv, Robinson og arbejder til daglig i Føtex.</p> <p>H2: Borgeren er meget i fællesrummet, ser dog sport for sig selv i lejligheden. Alt andet foregår i fællesskab, drikker kaffe, spiser lidt frugt, ser tv, spiller spil. Der er altid tid til at snakke 5 minutter med hjemmevejlederen, om småproblemer. Der er også mulighed for ATA tid.</p> <p>K: Om aftenen er han i lejligheden, høre musik og ser fjernsyn.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet afspejler, at det er borgerens hjem. Fællesrummet er der enighed om, og borgerne har været medbestemmende sammen med en pædagog i forhold til indretning.</p> <p>Medarbejdere:</p> <p>H72: Borgerne indretter selv. I forhold til rengøring er der forskellige grænser. Der bankes altid på, inden medarbejderen går ind til en borger.</p> <p>H2: Hvis tingene er uhensigtsmæssigt indrettet i hjemmet, i forhold til hygiejne, sørger vi for at hjælpe med at finde en løsning på problemet. Borgeren får hjælp og bliver guidet af pædagogen.</p> <p>S: Enig.</p> <p>H59: Der kan være brug for hjælp, hvis der skal nye farver på væggene.</p> <p>K: Der gives også hjælp ved køb af ny sofa, det opleves også, at det er pårørende der hjælper. Der er</p>

forskellige holdninger til rengøring, hvor meget og hvor tit det skal gøres. Tilbuddet tilbyder hjælp til støvsugning og andre ting, hvis det bliver sundhedsskadeligt. Men respekterer den enkeltes grænse.

Borgere:

S: Bestemmer helt klart i egen lejlighed, indretning mm. Hun havde købt møbler inden hun flyttede ind, og har selv stået for indretningen både møbler og billeder. Medarbejderen har hjulpet med ophængning af lamper. Hun flyttede i bofællesskab efter et dårligt parforhold, og har nu boet der i 2½ år.

Støtten og hjælpen i tilbuddet er vigtig. Om natten er der ikke mulighed for hjælp, hun har afdelingslederens tlf., hvis det skulle være meget akut. Borgeren kender til WBordning.

H59: Borgeren bestemmer selv i lejligheden, og engang imellem er det medarbejderne der bestemmer. Forældrene har bestemt indretningen i lejligheden. Borgeren har selv bestemt sit sengetæppe. Hun bestemmer også selv sine indkøb af ugeblade og CD og DVD film.

Borgeren tager selv bussen på arbejde. Borgeren er ikke utilfreds med noget. Kender ikke WBordningen, da hun ikke kan læse.

H72: Borgeren bestemmer selv i lejligheden, har selv bestemt møbler og pynt. Han har en kæreste og de er forlovet. Han viser billeder af forlovede, som bor i Varde. Nogle gange er han ked af det, og fortæller i den forbindelse om en begravelse.

Han er glad, og glad for sit arbejde.

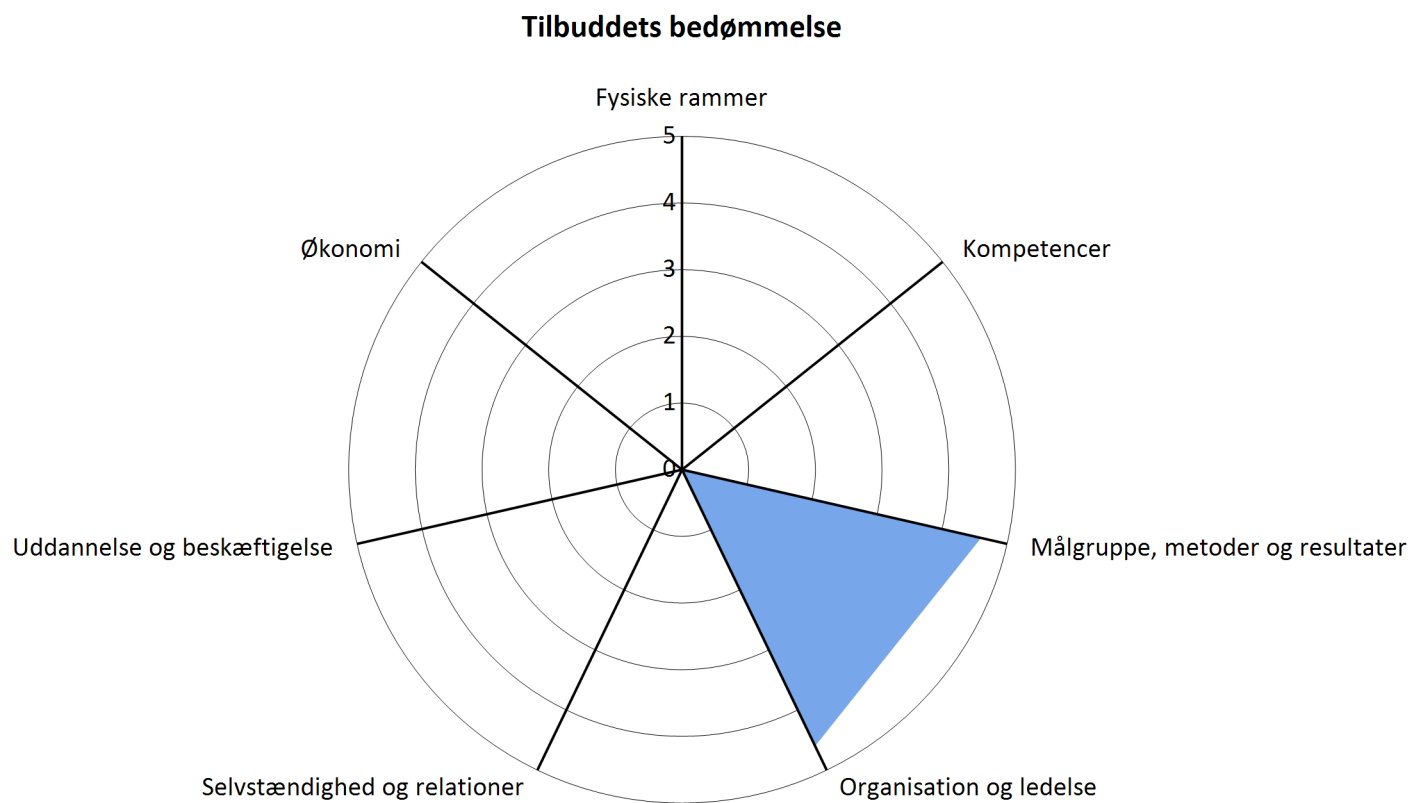
Kender ikke WBordningen og har ikke hørt om det.

H2: Borgeren bestemmer selv i lejligheden, og hvem der skal være besøg af. Han fortæller, at han kan være medbestemmende på husmøder om tirsdagen. Hvis der uenighed med en medborger, taler de om det fælles hvis muligt, eller de to parter imellem. Han bestemmer selv møbler og får ellers hjælp

ved hjemmevejleder, når han beder om det, han vil helst klare sig selv. Borgeren arbejder ikke og fortæller, at han ikke kan holde til det. Han har depression, og går i distriktspsykiatrien. Han kan ringe og få tid efter behov. Om dagen handler han ind, løber 2-3 gang ugentligt fra 3-5 km. Han siger at det er godt for ham og depressionen, og han har også tabt sig betydeligt og føler sig godt tilpas. Borgeren kender ikke til WB ordningen umiddelbart, og kan ikke huske om det hænger på tavlen i fælleslejligheden. Men han kan godt huske den, da han ser den.

Borgeren oplyser, at han er ked af, at Varde Kommune vil spare ledsager til rejser.

K: Borgeren bestemmer selv i lejligheden, får hjælp af personale og hans lillebror og hans kone. De kommer også på besøg af og til. Borgeren er en del sammen med sine søskende, de er 6 drenge i alt og alle kommer på besøg. Borgeren bliver altid inviteret til fest, fødselsdag og bliver altid hentet og bragt af sine søskende. Borgren viser familie billede fra barndommen, hvor han fortæller om ferieophold fra Fyn. Han har en fast aftale med personalet om, at han altid er hjemme igen ved 19.30 tiden, sådan han er hjemme inden personalet går hjem. Borgeren fortæller, at han spiller lirekasse sammen med en ven.



Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 8.402.650,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,90	Ejendomsudgifter	3,40
	Lønomsætninger	83,80	Lønomsætninger, fast personale	75,20
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,70
	Omkostninger, leder	8,60	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	6,66	Sygefravær	7,60
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Varde



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			848,00	
	I alt	0,00	0,00	848,00	0,00